

توانمندسازی افراد جوامع مختلف در جهت نیل به موفقیت، و شکوفاسازی کامل استعدادهای آنها با ارائه خدماتی مثل تحصیل، اشتغال، و خدمات اجتماعی.

چشم انداز

تضمین اینکه کانادا کشوری شکوفا با فرصت‌های برابر و مبتنی بر موفقیت تکتک اعضای جامعه باشد.

ارزش‌ها

پیشگامی

- ما پیشگام تغییرات مثبت در جامعه خود هستیم، و در این راستا عمل می‌کنیم.

تنوع

- ما به تفاوت‌ها و نقش‌های منحصر به فرد همه افراد جامعه ارج می‌نهیم و برای آنها احترام قائل هستیم.

توانمندسازی

- ما استعدادهای تکتک اعضای جامعه را به رسمیت می‌شناسیم و زمینه رشد و خودکفایی آنها را فراهم می‌سازیم.

همدلی

- ما به یکدیگر توجه و از هم حمایت می‌کنیم.

تعالی

- ما در کلیه کارهایی که انجام می‌دهیم، همواره عالی‌ترین استانداردها را رعایت می‌کنیم.

نوآوری

- ما از تغییرات استقبال و از بهبود مستمر حمایت می‌کنیم، و همواره مشوق راهکارهای نو هستیم.

مسئولیت‌پذیری

- ما به آنچه وعده می‌دهیم عمل می‌کنیم.

«خدمات مهاجرتی COSTI» (COSTI Immigrant Services)، که از سال 1952 به رفع نیازهای یک جامعه متنوع پرداخته است، سازمانی مبتنی بر یک جامعه چندفرهنگی است که خدماتی مثل اشتغال، تحصیل و استقرار و نیز خدمات اجتماعی را به همه جوامع مهاجر، شهروندان جدید کانادا، و افراد نیازمند کمک ارائه می‌دهد.

COSTI تلاش می‌کند که با استفاده از یک رویکرد مشتری‌مدار، کنشگر، و نوآورانه در عرصه طراحی، توسعه و ارائه خدمات اجتماعی همواره پیشگام باشد. برنامه‌های ما تضمین می‌کنند که افرادی که به کانادا وارد می‌شوند، صرف‌نظر از موانع زبانی یا فرهنگی، بتوانند به اطلاعات لازم دسترسی داشته باشند، از مهارت‌های فعلی خود استفاده کنند، و مهارت‌هایی جدیدی را فرا بگیرند که توانایی آنها برای مشارکت وسیع و عمیق در همه جنبه‌های جامعه کانادا را تسریع می‌کند.

COSTI، که در 18 شعبه در تورنتو، ناحیه یورک و ناحیه پیل فعالیت می‌کند، خدمات خود را به بیش از 60 زبان ارائه می‌دهد. ما به بیش از 39.000 نفر کمک کرده‌ایم تا خدمات لازم را دریافت کنند.

خدمات و برنامه‌های ما شامل موارد زیر است:

- خدمات تخصصی اشتغال برای افرادی که در خارج از کانادا آموزش دیده‌اند، ارائه اطلاعات لازم، ارجاع به ادارات مربوطه، ارزیابی و مشاوره استخدام، کاریابی، آموزش کاریابی، و توسعه شغلی ویژه بزرگسالان و جوانان.
- برنامه‌های زبان انگلیسی (ESL و LINC)، آموزش مهارت‌های زبانی، و برنامه‌های آموزش زبان پیشرفته (ELT).
- خدمات استقرار شامل توجیه، اطلاع‌رسانی، مشاوره و تفسیر فرهنگی برای مهاجران تازه‌وارد.
- پشتیبانی پس از استقرار برای آن دسته از مهاجرانی که مستقر شده‌اند ولی همچنان به خدمات اجتماعی و دولتی نیاز دارند.
- پشتیبانی‌های ویژه اسکان و استقرار برای پناهندگان تحت حمایت دولت، متقاضیان پناهندگی، و پناهندگان تحت حمایت بخش خصوصی.
- خدمات مشاوره خانواده و بهداشت روان.
- پشتیبانی اسکان برای خانواده‌هایی که حکم تخلیه برای آنها صادر شده، یا کسانی که در محل‌هایی نامناسب اسکان یافته‌اند.
- کمک به بانوان مهاجر به منظور غلبه بر موانع موجود در زندگی و دسترسی به فرصت‌ها.
- خدمات ویژه نیازهای خاص سالمندان با هدف کمک به ایشان برای داشتن یک زندگی رضایتبخش و آبرومند.
- خدمات ترجمه کتبی و شفاهی.

COSTI از سال 1952 در خدمت افراد نیازمند کمک بوده است. در سال 1952، به واسطه دغدغه‌هایی که برای مهاجران اخیر در تورنتو وجود داشت، COSTI (که در آن زمان Italian Immigrant Aid Society نامیده می‌شد) تأسیس گردید. طی دهه‌های گذشته، تورنتو دستخوش تغییرات زیادی شده است؛ بنابراین، پاسخ‌های COSTI نیز متناسب با آن تغییر کرده است.

COSTI در سال 1981 با ادغام دو مؤسسه خدماتی بزرگ، یعنی COSTI (که قبلاً Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane نامیده می‌شد) و IIAS (Italian Immigrant Aid Society) شکل گرفت. هر یک از این دو مؤسسه پیشینه‌ای طولانی و افتخارآمیز در زمینه ارائه خدمات به جامعه مهاجرین داشتند.

COSTI یک سازمان چندفرهنگی است که همواره مجموعه‌ای متنوع از خدمات و فرصت‌های نشأت گرفته از نیازهای خاص جامعه را ارائه داده است. این سازمان از حمایت قوی یک جامعه بسیار گسترده و متنوع در تورنتو و نواحی یورک و پیل برخوردار است. COSTI به این دلیل توسعه و به این سازمان امروزی تکامل یافته که رهبران پیشگام و کارکنان دلسوز و وظیفه‌شناس آن با عزمی راسخ برای ایجاد تغییراتی مثبت تلاش کرده‌اند.

دهه 1950 - پایه‌گذاری سنت کمک به دیگران

IIAS، که در سال 1952 تأسیس شد، به عنوان سازمانی ظهور کرد که هدف اصلی آن تأمین مایحتاج اولیه زندگی برای ایتالیایی‌های تازه‌وارد به کانادا بود. کارکنان IIAS طی ملاقات با مهاجران در «ایستگاه یونیون» (Union Station) تورنتو نه تنها در خصوص اسکان و اشتغال به آنها کمک می‌کردند، بلکه با ارائه خدمات توجیه و مشاوره ویژه کمک به این مهاجران تازه‌وارد برای زندگی راحت‌تر در کشور جدیدشان، به حمایت از آنها ادامه می‌دادند.

دهه 1960 - تقویت روابط با جامعه

ده سال بعد، در سال 1962، COSTI با هدف کمک به مهاجران ایتالیایی جدید جهت کسب صلاحیت‌های شغلی لازم برای کسب و کار در کانادا تأسیس گردید. طی سال‌های اول فعالیت COSTI، برنامه‌های این سازمان که در بدو امر در زیرزمین یک کلیسا در تورنتو انجام می‌گرفت، در نهایت به یک عمارت قدیمی و بلااستفاده واقع در شماره 136 خیابان «بورلی» (Beverly) منتقل شد.

به منظور آماده‌سازی مهاجران برای قبولی در آزمون‌های زبان انگلیسی، که یکی از شرط‌های لازم برای کار در کانادا بود، کارکنان COSTI برنامه‌های آموزش زبان انگلیسی را سازماندهی کردند. به موازات افزایش تعداد متقاضیان خدمات، نیازی شدید به مشاوره عمومی و خانوادگی احساس شد.

تعداد و تنوع برنامه‌هایی که در COSTI ارائه می‌شد به زودی از امکانات آن فراتر رفت؛ در نتیجه، این سازمان همکاری خود را با مراکز مختلف آموزش‌های فنی موجود در ناحیه آغاز کرد. در سال 1966، Workers' Compensation Board (که اکنون به نام Workplace Safety and Insurance Board شناخته می‌شود) برای ارائه یک برنامه توانبخشی به کارگران مصدوم، قراردادی را با COSTI منعقد کرد. این برنامه به نحوی چشمگیر رشد کرد، و طی سالیان متمادی تأثیری بسیار مثبت بر زندگی عده بی‌شماری از کارکنان مصدوم داشته است.

دهه 1960 - ادامه

تا پایان دهه 1960، COSTI دفاتر مشاوره‌ای را در سراسر تورنتو، همیلتون، و حومه یورک شمالی دایر کرده بود. تقریباً در همین زمان بود که COSTI به عضویت United Way در آمد، و رفته‌رفته گستره خدمات خود را علاوه بر مهاجران ایتالیایی، به مهاجران سایر کشورها نیز بسط داد.

دهه 1970 - رویکردی چند فرهنگی

طی دهه 1970، خدمات COSTI یک بار دیگر توسعه یافت تا شامل کمک به مهاجران تازه‌وارد به کانادا گردد. COSTI با توجه به نیاز مبرم بسیاری از «قایق‌سواران» ویتنامی به تأیید میزان واقعی تحصیلاتشان، یک فرایند آزمون و صدور گواهی را با همکاری «کالج جورج براون» (George Brown College) طراحی کرد، که اولین برنامه از نوع خود در کانادا بود.

دهه 1980 - چشم‌اندازی مشترک

نظر به شباهت‌های IIAS و COSTI از حیث اهداف و کار، در سال 1980 مذاکراتی به منظور ادغام این دو مؤسسه آغاز شد. در تاریخ 24 ژانویه 1981، این هدف محقق گردید و دو سازمان مذکور با نام COSTI-IIAS Immigrant Services در هم ادغام شدند.

دهه 1990 - رفع موانع

COSTI یک دوره رشد و توسعه چشمگیر را طی دهه 1990 تجربه کرد. این سازمان با تمرکز بر رفع نیازهای متخصصینی که در خارج از کانادا آموزش دیده بودند و ابداع مدل‌های منحصر به فرد ارائه خدمات، با هدف رفع نیازهای مهاجران تازه‌وارد به کانادا و دارای تجربه کاری بین‌المللی، نقشی مؤثر به عنوان پیشگام این گونه خدمات در جامعه ایفا نمود. «مرکز ویژه متخصصین آموزش دیده در خارج از کانادا» (Centre for Internationally Trained Professionals COSTI)، که در سال 1997 تأسیس شد و در نوع خود بی‌نظیر بود، تجاربی دست اول در زمینه محیط کار و رشته تخصصی به متخصصین ارائه داد.

دهه 2000 - COSTI و جامعه

همکاری و مشارکت COSTI با جامعه طی دهه 2000 به میزانی چشمگیر افزایش یافت. این سازمان در سال 2001 میزبان و برگزارکننده اولین شورای African Canadian Council بود. طی این رویداد، 51 سازمان و عضو جامعه ارائه‌دهنده خدمات به آفریقایی‌ها در یک کنفرانس گرد هم آمدند تا درباره نیاز به برنامه‌ریزی و هماهنگی بیشتر جهت ارائه خدمات لازم به این جامعه در حال رشد بحث و تبادل نظر کنند. نتیجه این کنفرانس ایجاد شورای African Canadian Social Development Council بود. رسالت شورای مذکور هماهنگ‌سازی خدمات، ارائه آموزش‌های لازم، و حمایت از سیاست‌های عمومی کارآمدتر بود. COSTI به عنوان امین این شورا عمل کرد.

در سال 2007، با همکاری چهار سازمان همکار دیگر، مدل مشارکت Welcome Centre Immigrant Services شکل گرفت. COSTI در ایجاد اولین مرکز در Vaughan پیشگام بود. یک سال بعد، چهار مرکز دیگر دایر شد. هریک از آنها تحت نظر یکی از شرکا اداره می‌شود. یک مرکز خدمات همه‌منظوره در ناحیه یورک، تحت عنوان Welcome Centre Immigrant Services Centres به منظور رفع مستقیم نیازهای استقرار مهاجران تازه‌وارد طراحی شد. به علاوه، با اذعان به نیاز روزافزون جوامع پرتغالی و اسپانیایی زبان به خدمات مشاوره فردی و گروهی، COSTI در سال 2008 خدمات خانوادگی و بهداشت روانی خود را به این جوامع بسط داد.

زمان حال - تسریع مشارکت

این سازمان، که اکنون با نام COSTI Immigrant Services شناخته می‌شود، به قدری گسترش یافته که سالیانه به بیش از 39,000 نفر از اقصی نقاط جهان کمک می‌کند. گرچه گروه هدف اصلی آن همچنان مهاجران تازه‌وارد هستند، برنامه‌های COSTI به منظور ارائه خدمات به کلیه بزرگسالان، جوانان و زنان دچار محرومیت گسترش یافته است.

COSTI، به لطف بیش از 400 کارمند خود، که مجموعاً به بیش از 60 زبان مختلف مسلط هستند، می‌تواند با دسترسی به مجموعه‌ای مختلف از جوامع، تغییراتی مثبت در آنها ایجاد کند.

همکاری و مشارکت COSTI با جامعه با ایجاد برنامه‌های استانی مثل Orientation to Ontario Program، که در سال 2011 تأسیس شد، و کمپین آموزش عمومی International Student Connect و Neighbours, Friends and Families، که با هدف افزایش آگاهی نسبت به نشانه‌های خشونت علیه زنان تشکیل شد، ادامه می‌یابد.

COSTI همواره تلاش می‌کند که با استفاده از یک رویکرد مشتری‌مدار، کنشگر، و نوآورانه از حیث طراحی، توسعه و ارائه خدمات، یکی از پیشگامان عرصه خدمات اجتماعی باشد. برنامه‌های این سازمان تضمین می‌کنند که مهاجران تازه‌وارد به کانادا، صرف‌نظر از موانع زبانی یا فرهنگی، بتوانند از مهارت‌های فعلی خود استفاده کنند، مهارت‌هایی جدیدی را فرا بگیرند، و فعالانه در همه جنبه‌های زندگی کانادایی مشارکت کنند.

تلاش ما برای کمک به پناهندگان و واکنش کانادا به بحران پناهندگان سوریه

به عنوان سازمانی که خدمات لازم را به مهاجران، پناهندگان، و جوامع محل سکونت آنها ارائه می‌دهد، COSTI مشارکتی گسترده در واکنش به جذب همگانی آن دسته از مهاجران سوری داشت که به کانادا پناه آورده بودند؛ و به ویژه در ناحیه تورنتوی بزرگ، از سال 2016 تاکنون به اسکان بیش از 2,200 پناهنده سوری در کانادا کمک کرده است. ما با جدیت تلاش می‌کنیم تا اطمینان حاصل نماییم که شهروندان جدید کانادا، درست مثل همه کسانی که کانادا را به عنوان محل اقامت خود بر می‌گزینند، در جوامع محل سکونت خود مشارکت داده شوند و به موفقیت نائل گردند.

امروز، COSTI همچنان با پناهندگان تحت حمایت دولت، پناهندگان تحت حمایت بخش خصوصی، و متقاضیان پناهندگی همکاری و تضمین می‌کند که حمایت‌ها و خدمات ارائه شده به آنها مشارکت ایشان را در جامعه محلی و کشور جدیدشان تسریع کند.