



LA NOSTRA MISSIONE

Consentire a persone provenienti da varie culture di avere successo ed esprimere il massimo del loro potenziale grazie a istruzione, servizi per l'impiego e servizi sociali.

VISIONE

Un Canada prospero e aperto a tutti, basato sul successo di ogni persona.

VALORI

Leadership

- Siamo sempre pronti a intraprendere azioni volte a portare cambiamenti positivi nella nostra comunità.

Diversità

- Rispettiamo e riteniamo importanti le differenze e il contributo unico fornito da ciascuna persona.

Sostegno

- Riconosciamo il potenziale di tutte le persone e contribuiamo alla loro crescita e autosufficienza.

Solidarietà

- Ci sosteniamo a vicenda e ci prendiamo cura l'uno dell'altro.

Eccellenza

- Ci impegniamo a mantenere uno standard elevato in tutto ciò che facciamo.

Innovazione

- Accogliamo i cambiamenti, sosteniamo il miglioramento costante e favoriamo la ricerca di nuove soluzioni.

Affidabilità

- Manteniamo sempre la nostra parola.
-



L'ORGANIZZAZIONE COSTI

Fin dal 1952 **COSTI Immigrant Services** risponde alle esigenze di una società multiculturale ed è un'agenzia multiculturale basata sulle diverse comunità che fornisce servizi per l'occupazione, l'abitazione e l'assistenza sociale a tutte le comunità di immigrati, ai nuovi canadesi e alle persone bisognose di assistenza.

COSTI lavora con impegno per essere leader nel servizio alla comunità tramite un approccio orientato al cliente, proattivo e innovativo, sia a livello di progettazione che a livello di erogazione dei propri servizi. I nostri programmi garantiscono che, a prescindere dalla lingua o dalle barriere culturali, i nuovi arrivati in Canada siano in grado di accedere a informazioni, utilizzare le loro competenze e apprendere di nuove per favorire la loro capacità di partecipare in modo ampio e approfondito a tutti gli aspetti della società canadese.

Con 18 sedi dislocate a Toronto e nelle regioni di York e Peel, COSTI offre servizi in oltre 60 lingue. Forniamo assistenza a più di 39.000 persone.

I nostri programmi comprendono:

- Servizi specializzati per trovare impiego a persone formate all'estero, con le informazioni e le segnalazioni dei servizi adeguati, valutazione e consulenza occupazionale, praticantato e seminari per la ricerca del lavoro per adulti e giovani.
 - Programmi di formazione per l'inglese (ESL e LINC), e Enhanced Language Training (ELT).
 - Servizi di integrazione sociale per nuovi immigrati, fra cui orientamento al lavoro, informazioni, consulenza e interpretariato.
 - Servizi successivi all'integrazione sociale per immigrati che siano già inseriti nella società ma che necessitino di assistenza sociale e governativa.
 - Servizi di sostegno per l'ottenimento dell'alloggio e l'integrazione sociale per rifugiati tramite organizzazioni governative, richiedenti asilo e rifugiati tramite organizzazioni private.
 - Consulenza familiare e servizi per la salute mentale.
 - Servizi di sostegno per l'ottenimento dell'alloggio per famiglie sotto procedura di sfratto o per persone che non abbiano accesso ad alloggi convenzionali.
 - Assistenza per donne immigrate in modo da consentire loro di superare le barriere e accedere alle opportunità disponibili.
 - Servizi specifici per anziani per consentire loro di condurre una vita dignitosa e appagante.
 - Servizi di traduzione e interpretariato.
-



UNA STORIA IN DIVENIRE

COSTI è a disposizione dei bisognosi dal 1952. COSTI (la ex Italian Immigrant Aid Society) è stata fondata nel 1952 con l'obiettivo di rispondere alle esigenze dei nuovi immigrati a Toronto. Nel corso dei decenni la città è cambiata e altrettanto è avvenuto per i servizi offerti da COSTI.

COSTI è nata dalla fusione, avvenuta nel 1981, di due importanti agenzie di servizi: COSTI (l'ex Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) e IIAS (Italian Immigrant Aid Society), ciascuna con un lungo e orgoglioso passato al servizio della comunità degli immigrati.

COSTI è un'organizzazione multiculturale che ha sempre offerto una vasta gamma di servizi e opportunità in risposta alle specifiche esigenze della comunità. L'organizzazione è fortemente sostenuta da un'ampia e diversificata base sociale, a Toronto e nelle regioni di Peel e York. COSTI è stata in grado di crescere e diventare l'organizzazione che è oggi grazie al contributo dei suoi volontari e dipendenti, sempre disponibili e accoglienti, i quali hanno lavorato con un forte impegno per promuovere il cambiamento.

Gli anni '50 - La nascita di una tradizione fatta di assistenza verso il prossimo

IIAS venne fondata nel 1952 con lo scopo principale di soddisfare le necessità primarie dei nuovi immigrati italiani. Il personale di IIAS accoglieva i nuovi immigrati alla Union Station di Toronto, offrendo loro assistenza in termini di alloggio e lavoro, per passare successivamente ai servizi di orientamento e di consulenza per aiutarli a vivere in modo più agevole nel loro nuovo paese.

Gli anni '60 - Il rafforzamento dei legami con la comunità

COSTI venne creata dieci anni dopo, nel 1962, al fine di assistere i nuovi immigrati italiani nell'ottenere le qualifiche professionali necessarie per svolgere un lavoro in Canada. Nei primi anni di attività, COSTI teneva i propri corsi nel seminterrato di una chiesa di Toronto, poi vennero spostati successivamente in un'antica villa inutilizzata all'indirizzo 136 Beverley Street.

Per preparare i nuovi immigrati agli esami in inglese, che dovevano superare per essere abilitati al lavoro in Canada, il personale di COSTI organizzò dei corsi di lingua inglese. Con l'aumento del numero di assistiti, si avvertì il bisogno non più soltanto di consulenza professionale, ma anche di consulenza generale e familiare.

Presto lo spazio disponibile divenne insufficiente e l'organizzazione fu spostata altrove, dando il via a una collaborazione con altri istituti di formazione professionale della zona. Nel 1966, la Workers' Compensation Board (l'attuale Workplace Safety and Insurance Board) affidò a COSTI un programma di riabilitazione dei lavoratori reduci da infortuni. Questo programma crebbe in modo notevole e cambiò la vita di innumerevoli lavoratori nel corso degli anni.

Gli anni '60 - Continua

Alla fine degli anni '60 l'agenzia aveva aperto uffici di consulenza in tutta Toronto, Hamilton e nell'area suburbana di North York. Nello stesso periodo, COSTI divenne membro della United Way e iniziò ad offrire i propri servizi a immigrati provenienti da altri paesi, non più solo dall'Italia.

Gli anni '70 – Il multiculturalismo

Nel corso degli anni '70 COSTI ampliò di nuovo i suoi servizi, aggiungendo l'assistenza ai rifugiati che giungevano in Canada. Consapevole della forte esigenza, da parte di molti "boat people", ovvero i profughi vietnamiti, di confermare il loro reale livello di istruzione, COSTI sviluppò un processo di esame e certificazione in collaborazione con il George Brown College, il primo programma del suo genere in Canada.

Gli anni '80 – Una visione condivisa

Considerato che gli obiettivi e le attività di IIAS e COSTI erano molto simili, nel 1980 vennero avviate le trattative per procedere alla fusione delle due agenzie. L'accordo fu raggiunto il 24 gennaio 1981 e le due organizzazioni vennero unite sotto il nome ufficiale di COSTI-IIAS Immigrant Services.

Gli anni '90 - L'abbattimento delle barriere

Nel corso degli anni '90, COSTI visse un periodo di notevole crescita e sviluppo. Concentrandosi in particolare sulle esigenze dei professionisti formati all'estero, COSTI divenne fondamentale per la creazione di leader all'interno delle comunità, grazie allo sviluppo di modelli di erogazione di servizi su misura per i nuovi arrivati in Canada con un bagaglio di esperienze professionali acquisite all'estero. Nel 1997 COSTI fondò il Centre for Internationally Trained Professionals, il primo del suo genere, per offrire a tali professionisti un'intensa esperienza pratica nel loro campo di competenza.

Gli anni 2000 - COSTI e la comunità

La collaborazione e le partnership di COSTI con la comunità aumentarono notevolmente nel corso degli anni 2000. L'organizzazione ospitò e organizzò il primo African Canadian Council nel 2001, la conferenza che riunì ben 51 organizzazioni al servizio della comunità africana, oltre agli stessi membri della comunità, allo scopo di pianificare e coordinare meglio i servizi offerti a una comunità in continua crescita. La conferenza portò alla creazione dell'African Canadian Social Development Council, che si pone l'obiettivo di coordinare i servizi, offrire corsi di formazione e sostenere pubblicamente l'implementazione di politiche più attente a questi temi. COSTI si assunse la guida dell'iniziativa.

Nel 2007, insieme ad altre quattro organizzazioni partner, venne creato il modello di partnership Welcome Centre Immigrant Services. Il primo centro di questa partnership fu inaugurato da COSTI a Vaughan. Un anno dopo vennero aperti quattro ulteriori centri, ciascuno sotto la direzione di ciascuno degli altri quattro partner. I servizi one-stop offerti dai centri Welcome Centre Immigrant Services della regione di York sono stati creati per rispondere direttamente alle esigenze di integrazione sociale dei nuovi arrivati. In aggiunta, con la consapevolezza di una maggiore necessità di consulenza individuale e di gruppo per le comunità di lingua spagnola e portoghese, nel 2008 COSTI iniziò a offrire i servizi per la famiglia e per la salute mentale anche a queste comunità.

Il presente - Un impegno sempre maggiore

L'organizzazione, ora sotto il nome di COSTI Immigrant Services, si è ampliata al punto da essere in grado di assistere ogni anno oltre 39.000 persone provenienti da tutto il mondo. Sebbene COSTI sia ancora prevalentemente orientata verso i nuovi immigrati, i suoi programmi sono stati ampliati per offrire servizi a tutti gli adulti, i giovani e le donne socialmente svantaggiati.

Grazie ai 400 membri del suo personale, che complessivamente parlano in modo fluente più di 60 lingue, COSTI è in grado di produrre un cambiamento positivo offrendo assistenza a diverse comunità.

La collaborazione e le partnership di COSTI con la comunità continuano con la creazione di programmi provinciali come il Orientation to Ontario Program, nato nel 2011, il programma International Student Connect e la campagna pubblica di informazione Neighbours, Friends and Families volta a sensibilizzare il pubblico sulla violenza della quale sono vittime le donne.

COSTI si impegna ogni giorno per essere leader nel servizio alla comunità tramite un approccio orientato al cliente, proattivo e innovativo sia a livello di progettazione che a livello di erogazione dei propri servizi. I suoi programmi garantiscono che, a prescindere dalla lingua o dalle barriere culturali, i nuovi arrivati in Canada siano in grado di utilizzare le loro competenze e apprendere di nuove, oltre a partecipare in modo attivo a tutti gli aspetti della vita canadese.

Il nostro lavoro con i rifugiati e la risposta del Canada alla crisi dei rifugiati siriani

In qualità di organizzazione che offre servizi a immigrati, rifugiati e alle loro comunità, COSTI è stata ampiamente coinvolta nell'ammissione in massa dei rifugiati siriani in Canada, in particolare nella Greater Toronto Area, contribuendo a rendere il Canada la nuova casa di oltre 2,200 rifugiati siriani dal 2016. Proprio come tutti coloro che scelgono di vivere in Canada, lavoriamo assiduamente perché i nuovi cittadini canadesi siano coinvolti nelle loro comunità e siano in grado di avere successo.

Ad oggi, COSTI continua a lavorare con i richiedenti asilo e i rifugiati accolti tramite organizzazioni governative e organizzazioni private, per garantire che il supporto e i servizi a loro forniti possano velocizzare il loro processo di integrazione nella comunità locale e nel loro nuovo paese.
