



DECLARAÇÃO DE MISSÃO

Empoderar pessoas de diversas comunidades a ter sucesso e alcançar seu pleno potencial, fornecendo serviços educacionais, de emprego e sociais.

VISÃO

Um Canadá próspero e inclusivo construído com o sucesso de cada indivíduo.

VALORES

Liderança

- Nós apoiamos e atuamos para que hajam mudanças positivas na nossa comunidade.

Diversidade

- Nós valorizamos e respeitamos as diferenças de cada pessoa e suas contribuições únicas.

Empoderamento

- Nós reconhecemos o potencial de cada pessoa e facilitamos o seu crescimento e autosuficiência.

Compaixão

- Nós apoiamos e cuidamos uns dos outros.

Excelência

- Nós somos comprometidos com altos padrões de qualidade em tudo o que fazemos.

Inovação

- Nós abraçamos mudanças, apoiamos melhoras contínuas e encorajamos novas soluções.

Responsabilidade

- Nós fazemos o que dizemos que vamos fazer.
-

Atendendo as necessidades de uma sociedade diversa desde 1952, **COSTI Immigrant Services** é uma agência multicultural baseada em comunidades que oferece serviços de emprego, educação, assentamento e serviços sociais a todas as comunidades de imigrantes, novos canadenses e indivíduos que necessitam de assistência.

A COSTI se esforça para ser líder em serviços comunitários, usando uma abordagem focada no cliente, pró-ativa e inovadora no planejamento, desenvolvimento e entrega de serviços. Nossos programas garantem que, independentemente das barreiras linguísticas ou culturais, as pessoas que chegam no Canadá possam acessar informações, usar suas habilidades existentes, e aprender novas, que acelerem suas capacidades de se engajarem amplamente e profundamente em todos os aspectos da sociedade canadense.

Operando em 18 localidades em Toronto, Região de York e Região de Peel, a COSTI fornece serviços em mais de 60 idiomas. Nós auxiliamos mais de 39 mil indivíduos a receberem assistência.

Os serviços e programas incluem:

- Serviços de emprego especializados para indivíduos treinados internacionalmente, bem como informações e encaminhamentos para serviços apropriados, avaliação de emprego e aconselhamento, colocação profissional, treinamento para busca de empregos e desenvolvimento de empregos para adultos e jovens.
 - Programas de aprendizado do idioma inglês (ESL and LINC), treinamento de habilidades e Programas de Treinamento Avançado da Língua (ELT).
 - Serviços de assentamento que incluem orientação, informação, aconselhamento e interpretação cultural para imigrantes recém-chegados.
 - Apoio pós-assentamento para imigrantes estabelecidos que continuem a requerer serviços sociais e governamentais.
 - Moradia e apoio para o assentamento de Refugiados Assistidos pelo Governo, Requerentes de Refúgio, e Refugiados Patrocinados Privadamente.
 - Aconselhamento familiar e serviços de saúde mental.
 - Apoio à moradia para famílias que estejam enfrentando despejo, ou aqueles marginalmente alojados.
 - Auxílio às mulheres imigrantes para superarem barreiras em suas vidas e terem acesso às oportunidades.
 - Serviços específicos para as necessidades dos idosos para ajudá-los a levar uma vida digna e satisfatória.
 - Serviços de tradução e interpretação.
-



COSTI **UMA HISTÓRIA EM PROGRESSO**

Desde 1952, a COSTI tem estado presente para os necessitados. Devido à preocupação com as necessidades dos imigrantes recentes em Toronto, a Costi (então a Italian Immigrant Aid Society) foi fundada em 1952. Ao longo das décadas a cidade mudou, assim como as respostas da COSTI.

A COSTI originou-se com o amalgamento, em 1981, de duas grandes agências de serviços, COSTI (anteriormente Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) e a IIAS (Italian Immigrant Aid Society), cada qual com uma longa e orgulhosa história de serviços na comunidade imigrante.

A COSTI é uma organização multicultural que sempre ofereceu uma variedade de serviços e oportunidades decorrentes das necessidades específicas da comunidade. Ela tem o forte apoio de um eleitorado vasto e extremamente diversificado em Toronto e nas Regiões de Peel e York. A COSTI evoluiu para a se tornar a organização que é hoje porque seus líderes voluntários e funcionários compassivos têm trabalhado com um forte comprometimento para efetuar mudanças.

1950 – Estabelecendo uma Tradição de Auxiliar os Outros

Formada em 1952, a IIAS surgiu como uma organização cujo propósito principal era fornecer aos recém-chegados italianos as necessidades básicas da vida. Recebendo os imigrantes na Union Station em Toronto, os trabalhadores do IIAS os ajudariam com habitação e emprego, e os acompanhariam com orientação e aconselhamento destinados a ajudar esses recém-chegados a se tornarem mais confortáveis em seu novo país.

1960 – Fortalecendo os Laços com a Comunidade

Dez anos depois, em 1962, a COSTI foi instituída para ajudar os imigrantes italianos recém-chegados a obterem as qualificações profissionais requeridas para praticarem suas profissões no Canadá. Durante os seus primeiros dias de operação, os programas da COSTI foram sediados em um porão de uma igreja em Toronto, finalmente mudando-se para uma antiga mansão não utilizada na Beverley Street, nº136.

Para preparar os imigrantes para os exames de licenciamento em língua inglesa que eles deveriam passar para poder trabalhar no Canadá, os funcionários da COSTI organizaram programas de ensino da língua inglesa. À medida que o número de clientes aumentava, foi verificado que a necessidade se dava não apenas com relação a aconselhamento vocacional, mas também com relação a aconselhamento geral e familiar.

Os programas oferecidos pela COSTI logo superaram suas instalações e a organização começou a trabalhar em colaboração com vários centros de educação técnica na área. Em 1966, o Workers' Compensation Board (agora conhecido como Workplace Safety and Insurance Board) contratou a COSTI para iniciar um programa de reabilitação de trabalhadores feridos. Esse programa cresceu significativamente, impactando as vidas de inúmeros trabalhadores feridos ao longo dos anos.

1960 – Continuação

No final da década de 1960, a agência abriu escritórios de aconselhamento em Toronto, Hamilton, e no subúrbio de North York. Foi também nessa época que a COSTI tornou-se uma agência membro da United Way e começou a expandir seus serviços para imigrantes de outros países além dos da Itália.

1970 – Multiculturalismo

Durante a década de 1970, os serviços da COSTI expandiram-se mais uma vez para incluir ajuda aos refugiados que chegavam ao Canadá. Reconhecendo uma necessidade premente de muitos "barqueiros" vietnamitas para confirmar o verdadeiro nível de educação deles, a COSTI desenvolveu um processo de exame e certificação em conjunto com o George Brown College, o primeiro programa desse tipo no Canadá.

1980 – Uma Visão Compartilhada

Reconhecendo as semelhanças nos objetivos e no trabalho da IIAS e da COSTI, negociações foram iniciadas em 1980 para amalgamar as duas agências. Em 24 de janeiro de 1981, esse objetivo foi alcançado e as organizações foram incorporadas sob o nome oficial de COSTI-IIAS Immigrant Services.

1990 – Eliminando Barreiras

A COSTI experimentou um período notável de crescimento e desenvolvimento durante a década de 1990. Com o foco em atender as necessidades dos profissionais treinados internacionalmente, a COSTI foi fundamental para fornecer liderança na comunidade, através do desenvolvimento de modelos únicos de fornecimento de serviços que atendessem às necessidades de indivíduos que chegavam ao Canadá com experiência de trabalho internacional. Fundada em 1997 e a primeira desse tipo, a COSTI's Centre for Internationally Trained Professionals proporcionou aos profissionais uma intensa experiência prática no local de trabalho dentro de suas áreas de especialização.

2000 – COSTI e a Comunidade

A colaboração e as parcerias da COSTI com a comunidade aumentaram significativamente durante os anos 2.000. A organização sediou e organizou o primeiro African Canadian Council em 2001, reunindo 51 organizações e membros da comunidade africana para uma conferência a fim de discutir a necessidade de planejamento e maior coordenação de serviços para a comunidade em crescimento. O resultado da conferência foi a criação do African Canadian Social Development Council, cujo mandato era coordenar serviços, fornecer treinamento e advogar em prol de políticas públicas mais responsivas. A COSTI atuou como seu administrador.

Em 2007, em conjunto com outras quatro organizações parceiras, o modelo de parceria do Welcome Center Immigrant Services foi formado. A COSTI foi a líder do primeiro centro em Vaughan. Outras quatro localidades foram abertas um ano depois, cada qual liderada por um dos outros quatro parceiros.

Um serviço integrado na York Region, Welcome Centre Immigrant Services Centres, está projetado para atender diretamente as necessidades de assentamento dos recém-chegados. Além disso, reconhecendo a crescente necessidade de aconselhamento individual e em grupo das comunidades de língua portuguesa e espanhola, a COSTI expandiu seus serviços familiares e de saúde mental para essas comunidades em 2008.

O Presente – Engajamento Acelerado

Agora conhecida como COSTI Immigrant Services, a organização expandiu-se ao ponto em que auxilia anualmente mais de 39 mil pessoas, de todas as partes do mundo. Embora o principal grupo-alvo continue sendo o de imigrantes recentemente chegados, os programas da COSTI expandiram-se para oferecer serviços a todos os adultos, jovens e mulheres desfavorecidos.

Através de seus mais de 400 funcionários, coletivamente fluentes em mais de 60 línguas diferentes, a COSTI é capaz de alcançar uma variedade de comunidades para promover mudanças positivas.

A colaboração e as parcerias da COSTI com a comunidade continuaram com o estabelecimento de programas provinciais como o Orientation to Ontario Program, criado em 2011, e as campanhas de educação pública International Student Connect e Neighbours, Friends and Families, para aumentar a conscientização sobre os sinais de abuso de mulher.

A COSTI se esforça continuamente para ser líder em serviços comunitários, usando uma abordagem focada no cliente, pró-ativa e inovadora no planejamento, desenvolvimento e fornecimento de serviços. Seus programas asseguram que, independentemente das barreiras linguísticas ou culturais, as pessoas que chegam ao Canadá possam usar suas habilidades existentes, aprender novas e participar ativamente de todos os aspectos da vida canadense.

Nosso Trabalho com Refugiados e a Resposta do Canadá à Crise de Refugiados da Síria

Como uma organização que presta serviços aos imigrantes, refugiados e às comunidades em que eles vivem, a COSTI esteve profundamente envolvida na resposta à aceitação em massa de refugiados sírios no Canadá e, mais especificamente, na região da Grande Toronto, ajudando a fazer do Canadá o lar de mais de 2.200 refugiados sírios desde 2016. Assim como todos os outros que escolhem viver no Canadá, nós trabalhamos diligentemente para assegurar que os novos cidadãos do Canadá se envolvam com suas comunidades e obtenham sucesso.

Hoje, a COSTI continua a trabalhar com Refugiados Assistidos pelo governo, Refugiados Patrocinados Privadamente e Requerentes de Refúgio, assegurando que os auxílios e serviços fornecidos acelerem o envolvimento deles em suas comunidades locais e no novo país.
