



# 使命宣言

通过提供教育、就业、和社会服务，帮助来自不同社区的人士取得成功并发挥他们的全部潜能。

## 愿景

建立在每位人士的成功基础之上的一个昌盛和包容的加拿大。

## 价值观

### 领导力

- 我们维护并努力促进我们社区的积极变化。

### 多元化

- 我们重视并尊重每个人的不同之处和独特贡献。

### 提供助力

- 我们认识到每个人的潜能并为他们的成长和自力更生提供便利。

### 同情心

- 我们互相支持和关爱。

### 追求卓越

- 我们在任何事情上都致力于高标准。

### 不断创新

- 我们欢迎变化，支持不断改进并鼓励新的解决方案。

### 责任感

- 我们言行一致。
-



**COSTI Immigrant Services** 成立于 1952 年，以满足多元社区的需要。它是一个向需要帮助的所有移民社区、新加拿大人、以及个人提供就业、教育、定居和社会服务的以社区为基础的多元文化机构。

COSTI 通过在计划、制定和提供服务方面采用以客户为主、主动并创新的方法而努力成为社区服务的领导者。我们的服务项目确保来到加拿大的人士无论何种语言或文化障碍均可了解到信息、使用他们现有的技能并学习新的技术，以加快他们更广更深地参与加拿大社会各个方面的能力。

COSTI 在多伦多、约克区 和皮尔区的 18 个地点运营，以 60 多种语言提供服务。我们已帮助超过 39,000 名人士获得帮助。

服务与项目包括:

- 为国际受训人士提供专业的就业服务、以及为成年人士和青年人提供有关服务机构的信息或向其转介、就业评估和咨询、工作实习、求职培训以及工作发展。
  - 英语(ESL 与 LINC)、技能培训以及高级语言培训(ELT)项目。
  - 为最近来加的人士提供定居服务，包括介绍、信息、咨询、与文化解释。
  - 为继续需要社会和政府服务的已定居移民提供定居后支持服务。
  - 为得到政府帮助的难民、难民申请人、以及私人担保的难民提供住房与定居帮助。
  - 家庭劝导和精神健康服务。
  - 为面临被逐出承租场所或者那些几乎没有住房的家庭提供住房支持。
  - 帮助移民妇女克服她们生活中的障碍并且寻找机会。
  - 专为满足长者的需要而提供的服务，以帮助他们生活满足并有尊严。
  - 书面与口头翻译服务。
-



# 我们的 发展史

自 1952 年起，COSTI 一直在帮助那些有需要的人士。出于考虑新到多伦多的移民的需要，COSTI (那时称为 Italian Immigrant Aid Society) 在 1952 年得以创立。几十年来，这座城市已有所变化，COSTI 也在相应地发展。

COSTI 源于两家主要服务机构在 1981 年所进行的合并。这两家机构分别是 COSTI (前称 Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) 与 IIAS (Italian Immigrant Aid Society)，均在移民社区享有长期和自豪的服务历史。

COSTI 是一个多元文化机构，一直为社区中的具体需要而提供多种服务和机会。本机构得到来自多伦多、约克区以及皮尔区广大并且极为多元的资助机构的大力支持。COSTI 因其自愿者领导们以及热情的工作人员怀有强烈责任感的进行工作以寻求改变而发展至今天的规模。

## 1950 年代 – 建立帮助他人的传统

IIAS 于 1952 年设立，成为一个主要目的是向来自意大利的新移民提供基本生活所需的机构。IIAS 的工作人员在多伦多的联合车站 (Union Station) 迎接移民，会协助他们安排住房和就业，并会跟进为帮助这些新移民在他们的新国家更舒适地生活而设计的介绍会和咨询服务。

## 1960 年代 – 与社区加强纽带

在十年之后的 1962 年，COSTI 正式成立以帮助新到的意大利裔移民取得在加拿大从事贸易所需的职业资格。在其初期运营期间，COSTI 的服务项目设在多伦多一个教堂的地下室内。最后搬到一个位于 Beverley 街 136 号老旧未用的宅院。

移民为在加拿大工作必须通过以英语进行的牌照考试，为了帮助他们，COSTI 的工作人员组织英语教学项目。随着客户数量的增加，大家发现不仅有必要提供职业咨询，而且有必要提供一般和家庭咨询。

COSTI 提供的服务项目很快需要更多的设施，而该机构开始与该地区多家技术教育中心合作运营。在 1966 年，Workers' Compensation Board (现为 Workplace Safety and Insurance Board) 与 COSTI 签约，授权后者开始运营帮助遭受工伤的工人康复的项目。该项目增长迅速，逐年对大量的受伤工人的生活带来益处。

## 1960 年代 – 续

截止 1960 年代末，该机构已经在多伦多、汉密尔顿、以及北约克郊区开设了咨询办公室。也是在这个时候，COSTI 成为 United Way 的成员机构，并且开始将其服务拓展至除意大利裔之外来自其它国家的移民。

## 1970 年代 – 多元文化

在 1970 年代，COSTI 再次拓展其服务，包括向来到加拿大的难民提供帮助。认识到需要确认许多越南“船民”的真正教育水平的迫切需要，COSTI 与乔治布朗学院(George Brown College)合作制定了考核与认证程序。这是加拿大首例该类服务项目。

## 1980 年代 – 分享的愿景

IIAS 和 COSTI 承认双方目标和工作方面的相似性，于是在 1980 年开始进行协商将两个机构合并。在 1981 年 1 月 24 日，这个目标得以实现，合并后的机构被正式命名为 COSTI-IIAS Immigrant Services。

## 1990 年代 – 消除障碍

COSTI 在 1990 年代经历了很长时期的增长发展。COSTI 的业务重点是解决国际受训专业人士 (Internationally Trained Professionals) 的需求，通过制定能够解决来到加拿大并拥有国际工作经验的人士需要的独特服务提供模式，在社区提供领导力方面显示出重要的地位。作为加拿大首个该类机构，COSTI 的国际受训专业人士中心 (Centre for Internationally Trained Professionals) 成立于 1997 年，向专业人士提供他们的专业领域内高强度的实操经验。

## 2000 年代 – COSTI 与社区

COSTI 与社区之间的合作和伙伴关系在 2000 年代显著增长。该机构在 2001 年主办并组织首个 African Canadian Council, 集合了 51 个服务于来自非洲的人士的机构和社区成员开会讨论向不断扩大的社区提供计划和更深服务合作的需要。会议结果是创建了 African Canadian Social Development Council。该理事会的任务是协调各项服务，提供培训以及争取更加务实的公共政策。COSTI 担任其受托人。

在 2007 年，与另外四个伙伴机构成立了合伙企业典范 Welcome Centre Immigrant Services。COSTI 在旺市 (Vaughan) 成立的首个中心担任领导机构。一年之后，另外四个办公地点相继开业，分别由其余四个合伙机构领导。Welcome Centre Immigrant Services Centre 在约克区提供一站式服务，其设立的目的即为直接解决新移民的定居需求。此外，COSTI 认识到向讲葡萄牙语和西班牙语的个人和团体进行咨询不断增加的需求，在 2008 年将其家庭和精神健康业务拓展至这些社区。

---

## 现在 – 加速发展的业务

本机构现在称为 **COSTI Immigrant Services**，已经发展到每年帮助超过 39,000 来自世界各个角落的人士。在其主要目标团体仍是新近来加的移民的同时，**COSTI** 的项目已经拓展至向所有弱势成人、青年、以及妇女提供服务。

**COSTI** 通过其超过 400 名整体而言精通 60 多种语言的工作人员向诸多社区提供服务，以带来积极的变化。

**COSTI** 保持与社区的合作和伙伴关系，建立了全省范围的服务项目，例如在 2011 年建立的 **Orientation to Ontario Program**、**International Student Connect and the Neighbours**、**Friends and Families** 公共教育运动以提高发现虐待妇女迹象的意识。

**COSTI** 通过在计划、制定、和提供服务方面采用以客户为主、主动并创新的方法，继续努力在社区服务方面保持领导者的地位。本机构的项目确保来到加拿大的人们无论何种语言或文化障碍都能够使用他们目前的技能、学习新的技术、并在各个方面积极参与加拿大的生活。

## 我们关于难民以及加拿大对叙利亚难民危机做出的反应而进行的工作

作为向移民、难民及其生活的社区提供服务的机构，**COSTI** 深入地参与对来加的大量叙利亚难民接收的反应工作，并且尤其在大多伦多地区，自 2016 年起帮助超过 2,200 名叙利亚难民在加拿大像其他选择在加拿大生活的人一样建立家园。我们努力工作以确保加拿大的新公民融入他们的社区并取得成功。

今天，**COSTI** 继续为政府援助的难民、私人担保的难民、以及难民申请人提供服务，确保所提供的支持与服务能够尽快使得他们融入地方社区和这个新的国家。

---