

# À PROPOS DE COSTI

COSTI Immigrant Services, organisme communautaire et multiculturel qui répond depuis plus de 60 ans aux besoins d'une société caractérisée par sa diversité, assure des services d'emploi, de formation, d'établissement, ainsi que des services sociaux à toutes les communautés immigrantes, aux néo-Canadiens et aux personnes en besoin d'aide.

COSTI s'efforce de jouer un rôle exemplaire dans le domaine des services communautaires en adoptant une approche de la planification, de la conception et de la prestation de services axée sur les clients, proactive et innovante. Nos programmes permettent aux personnes qui arrivent au Canada d'utiliser leurs compétences, d'en acquérir de nouvelles et de participer activement à tous les aspects de la vie canadienne, quels que soient les obstacles liés à leur langue ou leur culture.

COSTI assure des services en plus de 60 langues à partir de 17 emplacements à Toronto, dans la région de York et à Peel. Plus de 39,000 personnes ont bénéficié l'année dernière de l'assistance de COSTI.

Les services et les programmes suivants sont assurés :

- Services d'emploi spécialisés pour les personnes formées à l'étranger, ainsi que services d'information et d'aiguillage vers les services compétents, d'évaluation et de conseil en matière d'emploi, de placement professionnel, de formation à la recherche d'emploi et d'emploi pour les jeunes.
- Programmes de perfectionnement en anglais (ALS et CLIC) et d'acquisition de compétences.
- Services d'établissement, y compris orientation, information, counseling et interprétation culturelle pour les immigrants arrivés récemment.
- Aide aux immigrants déjà établis, qui ont encore besoin de services sociaux et gouvernementaux.
- Services de logement et d'établissement pour les réfugiés parrainés par le gouvernement.
- Services de consultation familiale et de santé mentale.
- Aide au logement pour les familles menacées d'expulsion ou pour les personnes en logement précaire.
- Services de réadaptation pour les travailleurs connaissant des difficultés mentales et physiques.
- Aide aux femmes immigrantes pour qu'elles surmontent les obstacles rencontrés dans leur vie et accèdent à leurs perspectives d'avenir.

- Services adaptés aux besoins des aînés pour qu'ils puissent mener une vie satisfaisante dans la dignité.
- Services de traduction et d'interprétation.

COSTI fait absolument tout pour assurer l'égalité d'accès à ses services à toutes les personnes issues de toutes les régions du monde. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services d'établissement assurés dans votre langue, merci de bien vouloir consulter la section de notre site Web sur les programmes et les services.

## **MISSION**

COSTI assure des services de formation, des services sociaux et des services d'emploi pour aider tous les immigrants de la région de Toronto à atteindre leur autonomie au sein de la société canadienne.

Fondé après la guerre par la communauté italienne en réponse à une pénurie de services pour les immigrants, COSTI est aujourd'hui un organisme multiculturel qui ouvre auprès de toutes les communautés immigrantes confrontées à une pénurie de services structurés.