



HEDEF TANIMI

Eğitim, iř bulma ve sosyal hizmetler temini yoluyla farklı toplumlardan bireyleri güçlendirmek, tam potansiyellerine ulaşabilmelerini ve başarılı olabilmelerini sağlamak.

VİZYON

Herkesi kucaklayan ve her bireyin tek tek başarısı üzerine kurulu zengin ve parlak bir Kanada.

DEĞERLER

Liderlik

- Toplumumuzda olumlu gelişmelere öncülük ediyor ve yararlı değişiklikleri savunuyoruz.

Farklılık

- Her bireyin farklılığına ve özgün katkılarına değer veriyoruz ve saygı duyuyoruz.

Güçlendirme

- Her bireyin potansiyelini tanıyor, kendilerini geliştirmelerini ve öz yeterliliğe ulaşmalarını sağlıyoruz.

Duyarlılık

- Birbirimize ilgi ve sevgi gösteriyor, destek oluyoruz.

Mükemmellik

- Yaptığımız her işte en yüksek niteliklere erişmek temel ilkemizdir.

Yenilik

- Her zaman değişikliklere açık, ilerlemeyi destekleyen ve yeni çözümleri teşvik eden bir kuruluşuz.

Sorumluluk

- Yapacağımızı söylediğimiz işi yaparız.
-



COSTI HAKKINDA

1952'den beri, birbirinden çok farklı bireyler içeren bir toplumun gereksinimlerini karşılayan **COSTI Göçmenlik Hizmetleri**, halk tabanlı, çok kültürlü bir kuruluş olarak tüm göçmen topluluklarına, yeni Kanadalılara ve yardıma ihtiyaç duyan şahıslara iş bulma, eğitim ve yerleşim hizmetleri ve sosyal hizmetler sunmaktadır.

COSTI, hizmet planlama, geliştirme ve temin etme aşamalarında, müşteri odaklı, girişimci ve yenilikçi bir yaklaşım uygulayarak toplum hizmetlerinde öncü olmaya gayret etmektedir. Programlarımız, Kanada'ya yeni gelen insanların, dil ve kültür farklılıklarına rağmen, her türlü bilgiye ulaşabilmelerini, mevcut eğitim ve becerilerini kullanabilmelerini ve Kanada toplumu içerisinde her yönden kapsamlı ve derin ilişkiler kurabilmek için gerekli yeni uzmanlıklar edinebilmelerini sağlamaktadır.

Toronto, York Region ve Region of Peel bölgelerinde 18 değişik lokasyonda faaliyet gösteren COSTI, 60'dan fazla dilde hizmet vermektedir. Hizmetlerimizden yararlanan ve yardımcı olduğumuz kişi sayısı 39.000'i geçmiştir.

Hizmet ve programlarımız şunları içermektedir:

- Uluslararası eğitim görmüş şahıslar için özelleştirilmiş iş bulma hizmetleri, bilgilendirme, diğer uygun hizmetlere yönlendirme, iş değerlendirme ve danışmanlık, görev eşleştirme ve yerleştirme, iş arama eğitimi, gençler ve yetişkinler için iş geliştirme.
- İngilizce dili (ESL ve LINC), beceri eğitimi ve Geliştirilmiş Dil Eğitimi (ELT) programları.
- Yeni gelen göçmenler için, çevreye uyum ve alışma, bilgilendirme, danışmanlık ve kültürel yorum içeren yerleşim hizmetleri.
- Sosyal hizmetlere ve devlet desteğine ihtiyacı devam eden yerleşik göçmenler için yerleşme sonrası desteği.
- Devlet destekli mülteciler, mültecilik talebinde bulunanlar ve özel sponsorlu mülteciler için konut ve yerleşim desteği.
- Aile danışmanlığı ve ruh sağlığı hizmetleri.
- Tahliye edilme tehlikesi olan veya düşük seviyeli mekanlarda yaşayan aileler için konut desteği.
- Göçmen kadınlar için, hayatlarındaki engelleri aşma ve çeşitli olanaklara erişme desteği.
- Yaşlıların tatminkâr ve onurlu bir yaşam sürebilmeleri için onların gereksinimlerine yönelik hizmetler.
- Yazılı ve sözlü çeviri hizmetleri.



SÜREGELLEN TARİHÇEMİZ

COSTI, 1952'den beri ihtiyacı olanların yanındadır. Toronto'ya yeni gelen göçmenlerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 1952 yılında (o zaman Italian Immigrant Aid Society olarak) COSTI kurulmuştur. Yıllar geçtikçe şehir değişmiş ve COSTI'nin yaklaşımları da bu değişikliklere uyumla gelişmiştir.

COSTI, 1981'de, hizmet sektöründeki iki büyük kuruluşun birleşmesi ile oluşmuştur. Daha önceki adı Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane olan COSTI ile IIAS (Italian Immigrant Aid Society) birleşerek, her birinin göçmen topluluğundaki uzun ve onurlu hizmet geçmişlerini bir araya getirmişlerdir.

COSTI her zaman, toplumun kendine has ihtiyaçlarının gerektirdiği çeşitli hizmetler ve olanaklar sunmuş, çok kültürlü bir kuruluştur. Peel ve York bölgeleri ile Toronto'nun pek çok farklı kökenden oluşan geniş toplumunun COSTI'ye verdiği destek çok güçlüdür. Gönüllü olarak çalışan liderlerinin ve sevecen elemanlarının olumlu değişiklikler getirebilmek için kendilerini adanarak çalışmalarını sayesinde COSTI gelişmiş ve bugünkü haline gelmiştir.

1950'ler – Başkalarına yardım geleneğini oluşturma

1952'de kurulan IIAS, İtalyan göçmenlerin temel yaşamsal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ortaya çıkmıştır. Göçmenleri, Toronto'nun Union tren istasyonunda karşılayan IIAS görevlileri, onlara öncelikle yerleşim ve iş bulma, daha sonra da çevreye alışma ve uyum sağlama konularında yardımcı olup, bu yeni gelen vatandaşlara yeni ülkelerinde rahat ve mutlu olabilmelerine yönelik danışmanlık sunmaktaydılar.

1960'lar – Toplumla olan bağları güçlendirme

On yıl sonra, 1962'de, yeni İtalyan göçmenlerin, Kanada'da kendi zanaatlarını uygulayabilmeleri için gereken mesleki nitelikleri almalarını sağlamak amacıyla COSTI kuruldu. Faaliyete geçtiği ilk günlerde COSTI'nin programları, Toronto'da bir kilisenin zemin katından yürütülüyordu. COSTI daha sonra 136 Beverley sokağındaki eski ve kullanılmayan bir konağa taşındı.

Kanada'da çalışabilmek, İngilizce dil sertifikası sınavlarını geçmeyi gerektiriyordu. Göçmenleri bu sınava hazırlamak için COSTI çalışanları İngilizce dil eğitimi programları oluşturdu. Katılımcıların sayısı arttıkça, yalnızca mesleki değil, daha genel ve aileye yönelik danışmanlık için de ihtiyaç olduğu gözlemlendi.

Kısa süre içinde COSTI'nin sunduğu programlar kendi tesislerini yetersiz kılmaya başladı ve kuruluşumuz bölgedeki çeşitli teknik eğitim merkezleri ile ortak çalışmaya başladı. Sakatlık geçirmiş işçilerin, yeniden sağlıklarına ve işlerine dönebilmelerini sağlama programları başlatmak amacıyla, 1966'da, Workers' Compensation Board (şimdiki adıyla Workplace Safety and Insurance Board) COSTI ile anlaşma yaptı. Bu program, yıllar içerisinde önemli ölçüde büyüdü ve sakatlık geçirmiş sayısız işçinin hayatını değiştirdi.

1960'lar – Devam

1960'ların sonuna doğru, kuruluşumuz, Toronto, Hamilton ve North York'un çevre yerleşim yörelerinde danışmanlık ofisleri açtı. Yine aynı dönemde COSTI, United Way'e üye bir ajans oldu ve hizmetlerini İtalya'dan gelenlerin yanı sıra diğer ülkelerden gelen göçmenlere de sunmaya başladı.

1970'ler – Çok kültürlülük

1970'lerde, COSTI'nin hizmetleri, Kanada'ya gelen mültecilere yardımı da içermek üzere bir kere daha genişledi. Vietnam'dan tekne ile gelen mültecilerin gerçek eğitim seviyelerini ispatlayabilmeleri için acil yardıma ihtiyaç duyduğunu gören COSTI, George Brown College ile işbirliği yaparak bir sınav ve sertifika programı geliştirdi. Bu başarılı program Kanada'da türünün ilk örneğiydi.

1980'ler – Ortak bir vizyon

IIAS ve COSTI'nin amaç ve çalışmalarındaki benzerlikler fark edildi ve bu iki kuruluşun birleşmesi için 1980'de görüşmeler başlatıldı. 24 Ocak 1981'de bu hedefe ulaşıldı ve iki kurum, COSTI-IIAS Immigrant Services adıyla resmen birleşti.

1990'lar – Engelleri ortadan kaldırma

1990'larda COSTI dikkate değer bir büyüme ve gelişme dönemi yaşadı. Uluslararası Eğitimli Profesyonellerin gereksinimlerini karşılamaya odaklanan COSTI, Kanada'ya uluslararası çalışma tecrübesi ile gelen şahısların ihtiyaçlarını karşılayan özgün hizmet temini modelleri geliştirerek etkin bir toplum lideri oldu. COSTI'nin 1997'de kurulan Uluslararası Eğitimli Profesyoneller Merkezi, türünün ilk örneği olarak, profesyonellere, kendi uzmanlık dallarındaki bir işyerinde uygulamalı ve yoğun tecrübe sağlamaya başladı.

2000'ler – COSTI ve toplum

2000'lerde COSTI'nin toplum ile ortaklık ve işbirliği önemli derecede arttı. Kuruluşumuz, 2001'de ilk African Canadian Council etkinliğini düzenledi ve Afrikalı vatandaşlara hizmet eden 51 kuruluşu ve toplum üyelerini bir araya getirerek ev sahipliği yaptı. Bu konferansta, gitgide büyüyen toplumumuza hizmet veren kuruluşlar arasındaki planlama ve koordinasyon tartışıldı. Konferansın sonucu olarak African Canadian Social Development Council yaratıldı. Bu kuruluşun amacı hizmetleri koordine etmek, eğitim vermek ve daha etkili devlet politikaları için taraftarlık yapmak olarak belirlendi. COSTI bu kuruluşun vekili oldu.

2007'de dört ortak kuruluş ile birlikte Welcome Centre Immigrant Services ortaklık modeli oluşturuldu. COSTI Vaughan'daki merkezin başına geçti. Bir yıl sonra dört adet daha merkez açıldı, her bir merkezin başına diğer dört ortak kuruluştan birisi geçti. York Region'da tek noktadan farklı hizmetlerin verildiği Welcome Centre Immigrant Services merkezleri, yeni gelenlerin yerleşme ihtiyaçlarını direkt olarak karşılayabilmek için tasarlandı. Buna ek olarak, Portekizce ve İspanyolca konuşan topluluklarda psikolojik danışmanlığa duyulan bireysel ve grup düzeyindeki gereksinimi gören COSTI, 2008'de, aile ve ruh sağlığı hizmetlerini bu topluluklara da sunmaya başladı.

Günümüz – Çoğalan bağlar

Günümüzde COSTI Immigrant Services olarak bilinen kuruluşumuz, her yıl, dünyanın dört bir köşesinden gelen 39.000'den fazla kişiye yardım edebilen bir seviyeye ulaşmıştır. Hedeflediğimiz ana grup yeni gelen göçmenler olmaya devam etmekle birlikte, COSTI'nin programları yoksun yetişkinlere, gençlere ve kadınlara da hizmet sunmaktadır.

60 dilde akıcı olarak konuşabilen 400 kişilik personeli ile COSTI çok çeşitli topluluklara erişebilmekte ve yaşamlarında olumlu değişiklikler yapabilmektedir.

COSTI'nin toplumla olan ortaklığı ve işbirliği, 2011 yılında eyalet çapında oluşturulan, Orientation to Ontario Program ile devam etmekte olup, International Student Connect ve Neighbours, Friends and Families gibi kamu eğitimi kampanyaları ile sistematik edilen kadınlar gibi hassas konularda duyarlılık yaratma çalışmaları yapılmaktadır.

COSTI, hizmet planlama, geliştirme ve temin etme aşamalarında, müşteri odaklı, girişimci ve yenilikçi bir yaklaşım uygulayarak toplum servislerinde öncü olmaya gayret etmektedir. Programlarımız, Kanada'ya yeni gelen insanların, dil ve kültür farklılıklarına rağmen, her türlü bilgiye ulaşabilmelerini, mevcut eğitim ve becerilerini kullanabilmelerini ve Kanada toplumu içerisinde her yönden kapsamlı ve derin ilişkiler kurabilmek için gerekli yeni uzmanlıklar edinebilmelerini sağlamaktadır.

Mültecilerle olan çalışmalarımız ve Kanada'nın Suriye mülteci krizine olan yaklaşımı

Göçmenlere, mültecilere ve bu kişilerin içinde yaşadıkları topluluklara hizmet veren bir kuruluş olarak COSTI, Kanada'nın kucak açtığı çok sayıda Suriyeli mülteciye (özellikle de Toronto ve çevresine gelenlere) yoğun ve içten ilgi göstermiş ve bu çalışmalara dahil olmuştur. COSTI, Kanada'da yaşamayı ve çalışmayı seçen diğer herkes için nasıl çabalamışsa 2016 yılında Toronto ve çevresine yerleşen 2.200 Suriyeli mültecinin başarısı ve mutluluğu için de aynı çabayı göstermiştir.

Bugün, COSTI, devlet destekli mülteciler, mültecilik talebinde bulunanlar ve özel sponsorlu mültecilerle çalışmaya devam etmekte, onları desteklemekte, onlara hizmet vermekte, yeni ülkelerinde ve yerel toplumları içerisinde mutlu olmaları için çalışmaktadır.