



# 使命宣言

通過提供教育、就業、和社會服務，幫助來自不同社區的人士取得成功並發揮他們的全部潛能。

## 願景

建立在每位人士的成功基礎之上的昌盛和包容的加拿大。

## 價值觀

### 領導力

- 我們維護並努力促進我們社區的積極變化。

### 多元化

- 我們重視並尊重每個人的不同之處和獨特貢獻。

### 提供助力

- 我們認識到每個人的潛能並為他們的成長和自力更生提供便利。

### 同情心

- 我們互相支持和關愛。

### 追求卓越

- 我們在任何事情上都致力於高標準。

### 不斷創新

- 我們歡迎變化，支持不斷改進並鼓勵新的解決方案。

### 責任感

- 我們言行一致。
-



**COSTI Immigrant Services** 成立於 1952 年，以滿足多元社區的需要。它是一個向需要幫助的所有移民社區、新加拿大人、以及個人提供就業、教育、定居和社會服務的以社區為基礎的多元文化機構。

COSTI 通過在計劃、制定和提供服務方面採用以客戶為主、積極並創新的方法而努力成為社區服務的領導者。我們的服務項目確保來到加拿大的人士無論何種語言或文化障礙均可了解到信息、使用他們現有的技能並學習新的技術，以加快他們更廣更深地參與加拿大社會各個方面的能力。

COSTI 在多倫多、約克區 和皮爾區的 18 個地點運營，以 60 多種語言提供服務。我們已幫助超過 39,000 名人士獲得幫助。

服務與項目包括：

- 為國際受訓人士提供專業的就業服務、以及為成年人士和青年人提供有關服務機構的信息或向其轉介、就業評估和諮詢、工作實習、求職培訓以及工作發展。
  - 英語 (ESL 與 LINC)、技能培訓以及高級語言培訓 (ELT) 項目。
  - 為最近來加的人士提供定居服務，包括介紹、信息、諮詢、與文化解釋。
  - 為繼續需要社會和政府服務的已定居移民提供定居後支持服務。
  - 為得到政府幫助的難民、難民申請人、以及私人擔保的難民提供住房與定居幫助。
  - 家庭勸導和精神健康服務。
  - 為面臨被逐出承租場所或者那些幾乎沒有住房的家庭提供住房支持。
  - 幫助移民婦女克服她們生活中的障礙並且尋找機會。
  - 專為滿足長者的需要而提供的服務，以幫助他們生活滿足並有尊嚴。
  - 書面與口頭翻譯服務。
-



# 我們的 發展史

自 1952 年起，COSTI 一直在幫助那些有需要的人士。出於考慮新到多倫多的移民的需要，COSTI (那時稱為 Italian Immigrant Aid Society) 在 1952 年得以創立。幾十年來，這座城市已有所變化，COSTI 也在相應地發展。

COSTI 源於兩家主要服務機構在 1981 年所進行的合並。這兩家機構分別是 COSTI (前稱 Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) 與 IIAS (Italian Immigrant Aid Society)，均在移民社區享有長期與自豪的服務歷史。

COSTI 是一個多元文化機構，一直為社區中的具體需要而提供多種服務和機會。本機構得到來自多倫多、約克區以及皮爾區廣大並且極為多元的資助機構的大力支持。COSTI 因其自願者領導們以及熱情的工作人員懷有強烈責任感的進行工作以尋求改變而發展至今日的規模。

## 1950 年代 - 建立幫助他人的傳統

IIAS 於 1952 年設立，成為一個主要目的是向來自意大利的新移民提供基本生活所需的機構。IIAS 的工作人員在多倫多的聯合車站 (Union Station) 迎接移民，會協助他們安排住房和就業，並會跟進為幫助這些新移民在他們的新國家更舒適地生活而設計的介紹會和諮詢服務。

## 1960 年代 - 與社區加強紐帶

在十年之後的 1962 年，COSTI 正式成立以幫助新到的意大利裔移民取得在加拿大從事貿易所須的職業資格。在其初期運營期間，COSTI 的服務項目設在多倫多一個教堂的地下室內。最後搬到一個位於 Beverley 街 136 號老舊未用的宅院。

移民為在加拿大工作必須通過以英語進行的牌照考試，為了幫助他們，COSTI 的工作人員組織英語教學項目。隨著客戶數量的增加，大家發現不僅有必要提供職業諮詢，而且有必要提供一般和家庭諮詢。

COSTI 提供的服務項目很快需要更多設施，而該機構開始與該地區多家技術教育中心合作運營。在 1966 年，Workers' Compensation Board (現為 Workplace Safety and Insurance Board) 與 COSTI 簽約，授權後者開始運營幫助遭受工傷的工人康復的項目。該項目增長迅速，逐年對大量的受傷工人的生活帶來益處。

## 1960 年代 - 續

截止 1960 年代末，該機構已經在多倫多、漢密爾頓、以及北約克郊區開設了諮詢辦公室。也是在這個時候，COSTI 成為 United Way 的成員機構，並且開始將其服務拓展至除意大利裔之外來自其它國家的移民。

## 1970 年代 - 多元文化

在 1970 年代，COSTI 再次拓展其服務，包括向來到加拿大的難民提供幫助。認識到需要確認許多越南“船民”的真正教育水平的迫切需要，COSTI 與喬治布朗學院(George Brown College)合作制定了考核與認證程序。這是加拿大首例該類服務項目。

## 1980 年代 - 分享的願景

IIAS 和 COSTI 承認雙方目標和工作方面的相似性，於是在 1980 年開始進行協商將兩個機構合並。在 1981 年 1 月 24 日，這個目標得以實現，合並後的機構被正式命名為 COSTI-IIAS Immigrant Services。

## 1990 年代 - 消除障礙

COSTI 在 1990 年代經歷長期的增長發展。COSTI 的業務重點是解決國際受訓專業人士 (Internationally Trained Professionals) 的需求，通過制定能夠解決來到加拿大並擁有國際工作經驗的人士需要的獨特服務提供模式，在社區提供領導力方面顯示出重要的地位。作為加拿大首個該類機構，COSTI 的國際受訓專業人士中心 (Centre for Internationally Trained Professionals) 成立於 1997 年，向專業人士提供其專業領域內高強度的實操經驗。

## 2000 年代 - COSTI 與社區

COSTI 與社區之間的合作和夥伴關係在 2000 年代顯著增長。該機構在 2001 年主辦並組織首個 African Canadian Council, 集中 51 個服務於來自非洲的人士的機構和社區成員開會討論向不斷擴大的社區提供計劃和更深服務合作的需要。會議結果是創建了 African Canadian Social Development Council。該理事會的任務是協調各項服務，提供培訓以及爭取更加務實的公共政策。COSTI 擔任其受托人。

在 2007 年，與另外四個夥伴機構成立了合夥企業典範 Welcome Centre Immigrant Services。COSTI 在旺市 (Vaughan) 成立的首個中心擔任領導機構。一年之後，另外四個辦公地點相繼開業，分別由其余四個合夥機構領導。Welcome Centre Immigrant Services Centre 在約克區提供一站式服務，其設立的目的即為直接解決新移民的定居需求。此外，COSTI 認識到向講葡萄牙語和西班牙語的個人和團體進行諮詢不斷增加的需求，在 2008 年將其家庭和精神健康業務拓展至這些社區。

## 現在 - 加速發展的業務

本機構現稱為 **COSTI Immigrant Services**，已經發展到每年幫助超過 39,000 來自世界各個角落的人士。在其主要目標團體仍為新近來加移民的同時，**COSTI** 的項目已經拓展至向所有弱勢成人、青年、以及婦女提供服務。

**COSTI** 通過其超過 400 名整體而言精通 60 多種語言的工作人員向諸多社區提供服務，以帶來積極的變化。

**COSTI** 保持與社區的合作和夥伴關係，建立了全省範圍的服務項目，例如在 2011 年建立的 **Orientation to Ontario Program**、**International Student Connect and the Neighbours**、**Friends and Families** 公共教育運動以提高發現虐待婦女跡象的意識。

**COSTI** 通過在計劃、制定、和提供服務方面採用以客戶為主、主動並創新的方法，繼續努力在社區服務方面保持領導者的地位。本機構的項目確保來到加拿大的人們無論何種語言或文化障礙都能夠使用他們目前的技能、學習新的技術、並在各個方面積極參與加拿大的生活。

## 我們關於難民以及加拿大對敘利亞難民危機做出的反應而進行的工作

作為向移民、難民及其生活的社區提供服務的機構，**COSTI** 深入參與對來加的大量敘利亞難民接收的反應工作，並且尤其在大多倫多地區，自 2016 年起幫助超過 2,200 名敘利亞難民在加拿大像其他選擇在加拿大生活的人一樣建立家園。我們努力工作以確保加拿大的新公民融入他們的社區並取得成功。

今天，**COSTI** 繼續為政府援助的難民、私人擔保的難民、以及難民申請人提供服務，確保所提供的支持與服務能夠盡快使得他們融入地方社區和這個新的國家。

---