



ÉNONCÉ DE MISSION

Donner aux personnes de diverses communautés les moyens de réussir et de réaliser leur plein potentiel en fournissant des services d'éducation, d'emploi et sociaux.

VISION

Un Canada prospère et inclusif bâti sur la réussite de chaque individu.

VALEURS

Leadership

- Nous sommes déterminés, dans notre communauté, à agir en faveur du changement de manière constructive.

Diversité

- Nous apprécions et respectons les différences et contributions uniques de chaque personne.

Autonomisation

- Nous reconnaissons le potentiel de chaque personne et facilitons sa croissance et son autosuffisance.

Compassion

- Nous nous soutenons et prenons soin les uns des autres.

Excellence

- Nous sommes résolus à appliquer des normes élevées dans tout ce que nous faisons.

Innovation

- Nous acceptons le changement, soutenons l'amélioration continue et favorisons le jaillissement de nouvelles solutions.

Responsabilisation

- Nous effectuons ce que nous disons que nous ferons.
-



COSTI

À PROPOS DE COSTI

COSTI Immigrant Services est un organisme communautaire multiculturel qui répond aux besoins d'une société diversifiée depuis 1952. Il offre des services en matière d'emploi, d'éducation, d'aide sociale et d'établissement à toutes les collectivités d'immigrants, aux nouveaux Canadiens et aux personnes qui ont besoin d'aide.

COSTI s'efforce d'être un chef de file dans le domaine des services communautaires en utilisant une approche proactive et novatrice axée sur le client, dans la planification, le développement et la prestation des services. Nos programmes garantissent que, peu importe les barrières linguistiques ou culturelles, les personnes qui arrivent au Canada peuvent accéder à l'information, utiliser leurs compétences existantes et en apprendre de nouvelles qui accéléreront leur capacité à s'engager activement et énergiquement dans tous les aspects de la société canadienne.

Avec ses 18 emplacements à Toronto, dans les régions de York et de Peel, COSTI offre des services dans plus de 60 langues. Nous aidons plus de 39 000 personnes à recevoir de l'aide.

Les services et programmes comprennent :

- Des services d'emplois spécialisés pour les personnes formées à l'étranger, ainsi que de l'information et un aiguillage vers les services appropriés, l'évaluation et des conseils en matière d'emploi, le placement professionnel, la formation en recherche d'emploi et le perfectionnement professionnel pour les jeunes et les adultes.
 - Des cours d'anglais (ALS et CLIC), des programmes de formation professionnelle et des cours de langue de niveau avancé (CLNA).
 - Des services d'aide à l'établissement, y compris des séances d'orientation et d'information ainsi que des services de conseils et d'interprétation culturelle pour les immigrants arrivés récemment.
 - De l'aide après l'établissement pour les immigrants établis qui ont encore besoin de services sociaux et gouvernementaux.
 - De l'aide au logement et à l'installation pour les réfugiés parrainés par le gouvernement, les demandeurs du statut de réfugié et les réfugiés parrainés par le secteur privé.
 - Des séances de counselling familial et des services en santé mentale.
 - De l'aide au logement pour les familles menacées d'expulsion ou celles sans logement permanent.
 - De l'aide aux femmes immigrantes pour surmonter les obstacles dans leur vie et accéder aux possibilités.
 - Des services adaptés aux besoins particuliers des aînés afin de les aider à mener une vie digne et satisfaisante.
 - Des services de traduction et d'interprétation.
-



UNE HISTOIRE EN COURS

Depuis 1952, COSTI a été présente pour les personnes dans le besoin. Dans le souci de répondre aux besoins des nouveaux immigrants à Toronto, COSTI (autrefois appelée l'*Italian Immigrant Aid Society*) a vu le jour en 1952. Au fil des décennies, la ville a changé, tout comme, en parallèle, les interventions de COSTI.

COSTI est née de la fusion, en 1981, de deux grandes agences de services : COSTI (anciennement *Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane*) et l'IIAS (Société italienne d'aide aux immigrants), chacune ayant une longue et fière tradition de services dans la communauté immigrante.

COSTI est une organisation multiculturelle offrant depuis toujours une gamme de services et de possibilités découlant de besoins spécifiques de la communauté. Elle bénéficie d'un solide appui de la part d'un vaste électorat très diversifié de Toronto et des régions de Peel et de York. COSTI est devenue l'organisation qu'elle est aujourd'hui grâce à ses dirigeants bénévoles et à son personnel attentif et compatissant qui ont travaillé avec un engagement ferme pour réaliser le changement.

Les années 1950 - L'établissement d'une tradition d'aide aux autres

Créée en 1952, l'IIAS a émergé comme une organisation dont le but principal était de satisfaire aux besoins de base des nouveaux arrivants italiens. Lorsqu'ils rencontraient des immigrants à la gare Union de Toronto, les travailleurs de l'IIAS les aidaient à trouver un logement et un emploi et assuraient un suivi par le biais de séances d'orientation et des conseils conçus pour aider ces nouveaux arrivants à se sentir plus à l'aise dans leur nouveau pays.

Les années 1960 - Le renforcement des liens avec la communauté

Dix ans plus tard, en 1962, COSTI a été créée pour aider les nouveaux immigrants italiens à obtenir les qualifications professionnelles requises pour exercer leur métier respectif au Canada. Au départ, les programmes de COSTI se déroulaient dans un sous-sol d'église de Toronto, pour se retrouver par la suite installés dans un ancien manoir inutilisé situé au 136 Beverley Street.

Afin de préparer les immigrants à l'examen d'anglais CELPIP qu'ils devaient passer pour travailler au Canada, le personnel de COSTI a organisé des programmes d'enseignement de l'anglais. Au fur et à mesure que le nombre de clients augmentait, l'organisation a décelé le besoin non seulement en orientation professionnelle, mais aussi en conseils généraux et familiaux.

Les programmes offerts par COSTI sont rapidement devenus trop larges pour ses installations. L'organisation a alors commencé à travailler en collaboration avec divers centres d'éducation technique de la région. En 1966, la Commission des accidents du travail (devenue aujourd'hui la

Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail) a fait appel à COSTI pour mettre sur pied un programme de réadaptation des travailleurs blessés, lequel a rapidement grossi pour apporter une aide décisive et simplifier la vie d'innombrables travailleurs blessés au fil des ans.

Les années 1960 - Suite

À la fin des années 1960, l'organisation a ouvert des bureaux de consultation à Toronto, Hamilton et dans la banlieue de North York. C'est aussi à cette époque que COSTI est devenue une organisation membre de Centraide et qu'elle a commencé à étendre ses services aux immigrants d'autres pays en plus de ceux en provenance de l'Italie.

Les années 1970 - Multiculturalisme

Au cours des années 1970, les services de COSTI se sont encore élargis pour inclure l'aide aux réfugiés venant au Canada. Reconnaisant le besoin urgent d'évaluer le véritable niveau d'éducation de nombreux «réfugiés de la mer» vietnamiens, COSTI a élaboré un processus d'examen et de certification en collaboration avec le George Brown College, le premier programme de ce genre au Canada.

Les années 1980 - Une vision partagée

Prenant acte des similitudes entre les objectifs et le travail de l'IAS et ceux de COSTI, en 1980 les deux organisations ont entamé des négociations en vue d'une fusion. Un objectif atteint le 24 janvier 1981, par lequel l'IAS et COSTI sont officiellement devenues *COSTI-IAS Immigrant Services*.

Les années 1990 - Élimination des obstacles

La nouvelle entité COSTI a connu une période de croissance et de développement remarquable au cours des années 1990. En mettant l'accent sur les besoins des professionnels formés à l'étranger, COSTI a joué un rôle essentiel de leadership au sein de la communauté en élaborant des modèles de prestation de services uniques répondant aux besoins des personnes arrivant au Canada et possédant une expérience de travail internationale. Créé en 1997 et le premier en son genre, le Centre des professionnels formés à l'étranger de COSTI a fourni à cette catégorie de travailleurs une expérience pratique intense dans leur domaine d'expertise.

Les années 2000 - COSTI et la communauté

La collaboration et les partenariats de COSTI avec la communauté se sont considérablement accrus au cours des années 2000. En 2001, l'organisation a accueilli et organisé le premier Conseil des afro-canadiens, qui a réuni 51 organisations et membres de la communauté au service de l'Afrique dans le cadre d'une conférence abordant la nécessité d'une meilleure planification et coordination des services à la communauté grandissante. Cette conférence a débouché sur la création du Conseil afro-canadien de développement social (CACDS), dont le mandat était de coordonner les services, d'offrir de la formation et de plaider en faveur d'une politique publique plus réceptive. COSTI a agi à titre de fiduciaire.

En 2007 le modèle de partenariat Welcome Centre Immigrant Services a vu le jour, fruit d'une collaboration avec quatre autres organisations, avec COSTI comme principale responsable du premier centre à Vaughan. Quatre autres emplacements ont ouvert leur porte un an plus tard, chacun dirigé par l'un des quatre autres partenaires. Un guichet unique dans la région de York, les Welcome Centre Immigrant Services (centre d'accueil) sont conçus pour répondre directement aux besoins en matière d'établissement des nouveaux arrivants. En outre, reconnaissant le besoin croissant de consultation individuelle et de groupe dans les communautés portugaises et espagnoles, en 2008 COSTI a étendu ses services de santé familiale et mentale à ces communautés.

Le présent - Accélération de l'engagement

Désormais connue sous le nom de COSTI Immigrant Services, l'organisation s'est développée au point où elle aide annuellement plus de 39 000 personnes de partout au monde. Alors que son principal groupe cible continue d'être des immigrants récemment arrivés, les programmes de COSTI se sont élargis pour offrir des services à toutes les personnes défavorisées sans égard au sexe et à l'âge.

Grâce à ses plus de 400 employés et sa capacité à communiquer dans plus de 60 langues différentes, COSTI est en mesure d'atteindre des communautés très diverses pour promouvoir des changements positifs.

La collaboration et les partenariats de COSTI avec la communauté se poursuivent avec la mise en place de programmes provinciaux tels que le projet L'Ontario, c'est chez moi, créé en 2011, l'organisme Étudiants internationaux se connectent (EISC) et la campagne publique de sensibilisation de l'organisme Neighbours, Friends and Family (voisins, amis et familles) visant à sensibiliser le public aux signes de violence envers les femmes.

COSTI s'efforce continuellement d'être un chef de file dans le domaine des services communautaires en utilisant une approche proactive et novatrice axée sur le client, pour la planification, l'élaboration et la prestation des services. Ses programmes garantissent que, peu importe les barrières actuelles, les personnes qui arrivent au Canada peuvent utiliser leurs compétences actuelles, #en apprendre de nouvelles et participer activement à tous les aspects de la vie canadienne.

Notre travail avec les réfugiés et la réponse du Canada à la crise des réfugiés syriens

En tant qu'organisation offrant des services aux immigrants, aux réfugiés et aux communautés dans lesquelles ils vivent, COSTI a grandement participé aux interventions qui ont suivi l'afflux massif de réfugiés syriens au Canada, et plus particulièrement dans la région du Grand Toronto; facilitant l'installation de plus de 2 200 réfugiés syriens dans ce secteur depuis 2016. Comme toute personne qui choisit de vivre au Canada, nous travaillons avec diligence pour veiller à ce que les nouveaux citoyens du Canada prennent part à la vie communautaire et qu'ils réussissent.

Aujourd'hui, COSTI continue d'œuvrer auprès des réfugiés parrainés par le gouvernement ou le secteur privé ainsi que des demandeurs du statut de réfugié, en veillant à ce que le soutien apporté et les services fournis accélèrent leur engagement dans leur communauté locale et leur nouveau pays.
