



Neighbours, Friends & Families

Immigrant & Refugee Communities

COMO AJUDAR MULHERES VÍTIMAS DE ABUSO E VIOÊNCIA DOMÉSTICA

**Como ajudar mulheres imigrantes
e refugiadas em relacionamentos
abusivos**



Mulheres imigrantes, refugiadas e de comunidades etnoculturais podem ter muitas razões para manter o silêncio sobre a violência doméstica que estão sofrendo. Se você reconhecer indícios de violência na forma como uma amiga, uma parente ou uma vizinha está sendo tratada procure um momento, quando ela estiver calma e sozinha para conversar com ela. Informe que existem serviços disponíveis para apoiá-la e ajudá-la a manter-se em segurança.



Em muitos casos de violência doméstica, o agressor dá informações falsas sobre o que irá acontecer se ela o deixar. Poderá dizer-lhe que abrigos são locais de prostituição, que as autoridades responsáveis pelo bem-estar infantil irão tirar-lhe as crianças, e ela nunca mais as verá. Estas são táticas usadas para tentar controlá-la.

Você pode ajudá-la explicando o papel dos prestadores de serviços, abrigos e autoridades responsáveis pelo bem-estar infantil.



Agências Comunitárias

Algumas agências comunitárias oferecem serviços especializados para mulheres vítimas de violência doméstica, incluindo planejamento de segurança, aconselhamento sobre a saúde mental e encaminhamento para outros serviços. Se ela estiver disposta a aceitar a ajuda de um prestador de serviços, pode ligar para a **Linha de Apoio às Mulheres Agredidas no telephone 1-866-863-0511**. Através desse serviço, ela terá acesso a informações sobre vários recursos locais disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana. Também estão disponíveis serviços de aconselhamento e informações em mais de 154 idiomas e tudo que ela partilhar com eles é mantido em sigilo.

Mulheres francófonas e que falam francês como segunda língua podem ligar gratuitamente para a **Fem'aide, no telefone 1-877-336-2433**, para obterem aconselhamento anônimo em situações de crise, 24 horas por dia, 7 dias por semana, assim como encaminhamento para serviços necessários.



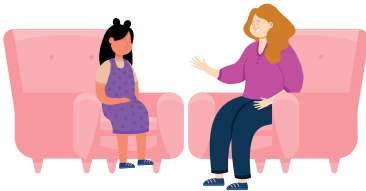
Abrigos

Os abrigos oferecem moradia temporária a mulheres que tiveram que abandonar um companheiro violento, deixando os filhos para trás. Existem abrigos que oferecem moradia em tempo de crise e para emergências e abrigos “transitórios”, que permitem estadias mais longas (de 6 meses a 2 anos). Os abrigos ajudam as mulheres a lidar com os sistemas judiciário e policial e com os serviços sociais, para terem acesso a vários tipos de apoio, para facilitar medidas de proteção, alojamento, bem como a recursos de saúde, financeiros e da família.

Os abrigos em Ontário providenciam interpretes para ajudar as mulheres imigrantes e refugiadas com a barreira da língua. Além disso, a maioria deles tem regras de segurança rigorosas sobre quem pode entrar, e os locais são mantidos em sigilo para proteger a segurança da mulher. Neste aspecto, os abrigos são semelhantes a albergues de estudantes e escolas para moças, em seus países de origem.

Em geral, o estado de imigração não é determinante na prestação de serviços a estas mulheres, mas é sempre uma boa ideia consultar um advogado antes de procurar qualquer serviço.

Para procurar o abrigo mais próximo, consulte o site do ShelterSafe: <https://sheltersafe.ca/> ou ligue para a Linha de Apoio às Mulheres Agredidas (Assaulted Women's Helpline.)



Children's Aid Societies

As sociedades de apoio às crianças são responsáveis por investigar denúncias ou evidências de abuso ou negligência de menores de 18 anos e, quando necessário, tomar medidas para protegê-los. A maioria das crianças e famílias envolvidas com as Children's Aid Societies recebem serviços que protegem e dão apoio às crianças enquanto elas permanecem na comunidade com suas famílias. No entanto, cada caso é único, por isso é melhor consultar um advogado ou prestador de serviços comunitários.



Assistência Jurídica

Diga à vítima de agressão para ligar para **Legal Aid Ontario**. Os advogados providenciarão duas horas de aconselhamento gratuito a qualquer mulher que esteja vivendo uma situação de violência doméstica, independentemente do estado de imigração dela.

Pode ligar gratuitamente de qualquer lugar em Ontário para o telefone 1-800-668-8258.



Assistência médica

Se a mulher estiver gravemente ferida, ela pode ir a um dos 35 hospitais em Ontário que fazem parte da **Rede Contra a Agressão Sexual do Ontário/Centros de Tratamento de Violência Doméstica** (Ontario Network of Sexual Assault/Domestic Violence Treatment Centres).

Cada centro tem uma equipe especializada de médicos, enfermeiras e conselheiros que dão tratamentos de emergência e apoio emocional a todas as vítimas de abuso sexual ou violência doméstica. Os serviços são confidenciais e gratuitos e providenciam intérpretes para mulheres que não falam inglês.

Para encontrar um centro perto de você, visite o site, ou ligue para a **Linha de Apoio às Mulheres Agredidas, 1-866-863-0511**, para obter informações.



Polícia

A mulher vítima de abuso poderá querer denunciar o incidente à polícia. Peça por um policial especializado em mulheres vítimas de violência doméstica, pois a informação poderá permitir apresentar queixa contra o agressor.

Ela também pode pedir um botão de alarme ou um telefone celular (telemóvel) que possa esconder de seu companheiro.

Se houver uma emergência ou uma ameaça de morte, ligue para 911.

Para mais informações e recursos em como ajudar mulheres imigrantes ou refugiadas que estejam vivendo situações de violência e abuso, visite o site:

www.immigrantandrefugeenff.ca

COSTI Family and Mental Health Services **www.costi.org**

Abrigo Centre **www.abrigo.ca**

Afghan Women's Organization **afghanwomen.org**

Community Family Services of Ontario **www.cfso.care**

For You Telecare Services **www.futfs.org**

Kababayan Multicultural Centre **www.kababayan.org**

Settlement Assistance & Family Support Services **www.safss.org**

TESOC Multicultural Settlement Services **www.tesoc.org**

Todos temos um papel a desempenhar para acabar com a agressão e o abuso contra as mulheres.

COSTI Immigrant Services gostaria de agradecer Abrigo Centre, Afghan Women's Organization, Community Family Services of Ontario, COSTI Family and Mental Health Services, For You Telecare Services, Kababayan Multicultural Centre, Settlement Assistance & Family Support Services, e TESOC Multicultural Settlement Services.

Projeto financiado pelo governo de Ontário.

