Neighbours, Friends & Families

Immigrant & Refugee Communities

بدسلوکی سے بچنے کے لیئے خواتین کی مدد کرنا

تارکین وطن اور پناہ گزین خواتین کی مدد کیسے کی جائے جو بدسلوکی والے رشتوں میں ہیں۔

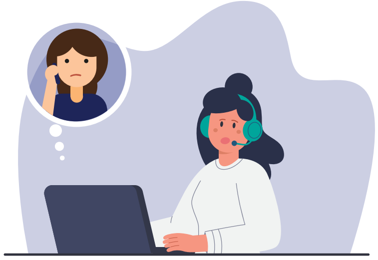
تارکین وطن، مہاجرین، اور نسلی ثقافتی کمیونٹیز میں خواتین کے پاس اپنے ساتھ ہونے والی زیادتیوں کے بارے میں خاموش رہنے کی بہت سی وجوہات ہو سکتی ہیں۔ اگر آپ کسی دوست، خاندان کے رکن یا پڑوسی میں تشدد کی علامات کو پہچانتے ہیں جب وہ پرسکون اور تنہا ہو تو آپ کو اس کے بارے میں اس سے بات کرنے کا وقت نکالنا چاہیے ۔ اسے بتائیں کہ اس کی مدد کرنے اور اسے محفوظ رکھنے میں مدد کرنے کے لیے خدمات دستیاب ہیں۔

بدسلوکی کے بہت سے معاملات میں بدسلوکی کرنے والا غلط معلومات دیتا ہے کہ اگر وہ اسے چھوڑ دیتی ہے تو اس کے ساتھ کیا ہوگا۔ وہ اسے بتا سکتا ہے کہ پناہ گاہیں جسم فروشی کی جگہیں ہیں۔ وہ کہہ سکتا ہے کہ اگر وہ اسے چھوڑ دیتی ہے تو چائلڈ ویلفیئر حکام اس کے بچوں کو اس سے چھین لیں گے اور وہ انہیں دوبارہ کبھی نہیں دیکھ پائے گی۔ یہ اس کو کنٹرول کرنے کا طریقہ ہے۔

COSTI

آپ خدمت فراہم کرنے والوں، پناہ گاہوں، اور بچوں کی بہبود کے حکام کے کردار کی وضاحت کر کے اس کی مدد کر سکتے ہیں۔

کمیونٹی ایجنسیاں



کچھ کمیونٹی ایجنسیوں کے پاس بدسلوکی کا شکار خواتین کے لیے خصوصی خدمات ہیں جن میں حفاظتی منصوبہ بندی، دماغی صحت سے متعلق مشاورت، اور ہدایت کرنا شامل ہیں۔ اگر وہ کسی خدمت فراہم کرنے والوں کے پاس جانا چاہتی ہے، تو آپ Assaulted Women's Helpline 1-866-863-0511 پر کال کر سکتے ہیں۔ وہ مقامی وسائل کے بارے میں معلومات دن میں 24 گھنٹے، ہفتے کے سات دن فراہم کرتے ہیں۔ وہ 154 سے زیادہ زبانوں میں مشورہ اور معلومات بھی فراہم کرتے ہیں اور جو کچھ بھی آپ ان کے ساتھ شیئر کرتے ہیں وہ خفیہ رہتا ہے۔

فرانکوفون اور فرانسیسی بولنے والی خواتین 1-877-336-2433 Fem'aide پر 24/7 کو گمنام یا شناخت کے بغیر خطرناک حالات سے متعلق مشاورت اور ہدایت حاصل کرنے کے لیے مفت کال کر سکتی ہیں۔

پناہ گاہیں

پناہ گاہیں ان خواتین کو عارضی رہائش فراہم کرتی ہیں جنہوں نے بدسلوکی والے رشتے اور اپنے بچوں کو چھوڑ دیا ہے۔ ایک قسم کی پناہ گاہ خطرناک اور ہنگامی حالت میں رہائش فراہم کرتی ہے اور دوسری "عبوری" پناہ گاہیں فراہم کرتی ہے جو طویل قیام (6 ماہ سے 2 سال) فراہم کرتی ہے۔ پناہ گاہیں خواتین کی مدد کرنے کے لیے عدالتی، پولیس، اور سماجی خدمات کے نظام تک رسائی حاصل کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ مثلاً تحفظ کے احکامات، رہائش اور دیگر صحت، مالی اور خاندانی وسائل تک کی رسائی۔

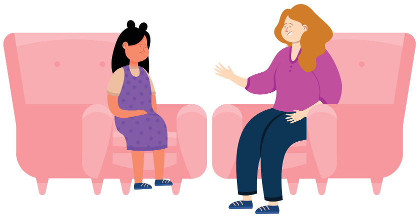
تارکین وطن اور پناہ گزین خواتین کو خدشہ ہو سکتا ہے کہ خدمات ان کی بنیادی زبان میں نہ ہوں لیکن اونٹاریو میں پناہ گاہیں ترجمانوں کا بندوبست کریں گی۔ نیز، زیادہ تر پناہ گاہوں میں اس بارے میں سخت حفاظتی اصول ہیں کہ کون داخل ہو سکتا ہے اور خواتین کی حفاظت کے لیے مقامات کو خفیہ رکھا جاتا ہے۔ پناہ گاہیں حفاظتی انتظامات کے لحاظ سے بہت سے ممالک میں لڑکیوں کے اسکولوں میں طالبات کے ہاسٹل سے ملتی جلتی ہیں جہاں پر خواتین کو محفوظ رکھا جاتا ہے۔

عام طور پر خدمات کی فراہمی کرتے وقت اس کی امیگریشن کی حیثیت پر غور نہیں کیا جاتا ہے، لیکن یہ ہمیشہ ایک اچھا خیال ہے کہ کسی بھی قسم کی خدمات حاصل کرنے سے پہلے کسی وکیل سے رجوع کریں۔

COSTI

آپ ShelterSafe کی ویب سائٹ https://sheltersafe.ca/ پر اپنے قریب پناہ گاہ تلاش کر سکتی ہیں یا Assaulted Women's Helpline پر کال کر سکتی ہیں۔

بچوں کی امدادی سوسائٹیز



بچوں کی امدادی سوسائٹیز 18 سال سے کم عمر بچوں کے ساتھ بدسلوکی یا نظر انداز کیے جانے کی رپورٹس یا شواہد کی چھان بین کرنے اور جب ضروری ہو، بچوں کی حفاظت کے لیے اقدامات کرنے کی ذمہ دار ہیں۔ بچوں کی امدادی سوسائٹیز سے وابستہ بچوں اور خاندانوں کی اکثریت ایسی خدمات حاصل کرتی ہے جو معاشرے میں اپنے خاندانوں کے ساتھ رہتے ہوئے بچوں کی حفاظت اور مدد کرتی ہیں۔ تاہم، ہر کیس منفرد ہے اس لیے کسی وکیل یا کمیونٹی سروس فراہم کرنے والے سے مشورہ کرنا بہتر ہے۔

قانونی مدد

آپ اسے لیگل ایڈ اونٹاریو کو کال کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ وکلاء کسی بھی ایسی عورت کو دو گھنٹے مفت مشورہ دیں گے جو بدسلوکی کی حالت میں رہ رہی ہے، چاہے اس کی امیگریشن کی حیثیت کچھ بھی ہو۔ آپ اونٹاریو میں کہیں سے بھی 1-800-668-8258 پر مفت کال کر سکتے ہیں۔

طبی مدد

اگر عورت کو شدید چوٹ لگی ہے تو وہ اونٹاریو کے 35 ہسپتالوں میں سے کسی ایک میں بھی جا سکتی ہے جو جنسی حملہ/گھریلو تشدد کے علاج کے مراکز کا اونٹاریو نیٹ ورک ہے۔ ہر مرکز میں ڈاکٹروں، نرسوں، اور مشیروں کی ایک خصوصی ٹیم ہوتی ہے جو جنسی زیادتی یا گھریلو تشدد کا شکار ہونے والے تمام افراد کو ہنگامی طبی علاج اور جذباتی مدد فراہم کرتی ہے۔ ان کی خدمات خفیہ اور مفت ہیں۔ وہ ان خواتین کے لیے ایک مترجم کا انتظام کریں گے جو انگریزی نہیں بولتی ہیں۔ اپنے قریب کسی مرکز کو تلاش کرنے کا بہترین طریقہ ان کی ویب سائٹ پر جانا ہے یا آپ معلومات کے لیے Assaulted Women's Helpline 1-866-863-0511 پر کال کر سکتے ہیں۔

COSTI

پولیس

ہو سکتا ہے کہ زیادتی کا شکار خاتون پولیس کو واقعے کی رپورٹ کرنا چاہتی ہے۔ کسی ایسے افسر کے بارے میں پوچھیں جو خواتین کے ساتھ بدسلوکی کی جانچ میں مہارت رکھتا ہو، کیونکہ معلومات کے نتیجے میں بعد میں الزامات عائد کیے جا سکتے ہیں۔ وہ ان سے خطرے کا بٹن یا سیل فون فراہم کرنے کے بارے میں بھی پوچھ سکتی ہے جسے وہ اپنے ساتھی سے چھپا سکتی ہے۔ اگر کوئی ہنگامی یا کوئی جان لیوا صورتحال ہو تو 911 پر کال کریں۔

For more information about culturally responsive and language-specific services provided for immigrant and refugee women, please visit the websites of the participating partners.

COSTI Family and Mental Health Services **www.costi.org**
Abrigo Centre **www.abrigo.ca**
Afghan Women's Organization **afghanwomen.org**
Community Family Services of Ontario **www.cfso.care**
For You Telecare Services **www.futfs.org**
Kababayan Multicultural Centre **www.kababayan.org**
Settlement Assistance & Family Support Services **www.safss.org**
TESOC Multicultural Settlement Services **www.tesoc.org**

خواتین کے ساتھ زیادتی کے خاتمے کے لیے ہر کسی کو اپنا کردار ادا کرنا ہے۔

بدسلوکی کے حالات میں رہنے والی تارکین وطن یا پناہ گزین خواتین کی مدد کے لیے مزید معلومات اور وسائل کے لیے **www.immigrantandrefugeenff.ca** ملاحظہ کریں۔

COSTI Immigrant Services would like to thank Abrigo Centre, Afghan Women's Organization, Community Family Services of Ontario, COSTI Family and Mental Health Services, For You Telecare Services, Kababayan Multicultural Centre, Settlement Assistance & Family Support Services, and TESOC Multicultural Settlement Services.

This project is funded by the Government of Ontario.

Ontario

COSTI